

Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató

Svercsók Kriszta Eszter egyéni vállalkozó

Marketingnév: Lélek út Kísérő

Székhely: 1044 Budapest, Julianus Barát utca 1. B épület, 1. emelet 17. ajtó

Adószám: 91785345-1-41

EV nyilvántartási szám: 61893140

Kamarai nyilvántartási szám: BU91785345

E-mail: lelekutkisero@gmail.com

Telefon: +36 20 418 3008

A vállalkozói adatokat a rendelkezésünkre álló hivatalos nyilvántartások alapján tüntettük fel.

Nyilvántartott tevékenységek:

ÖVTJ 969906 – Asztrológiai, spiritisza szolgáltatás

ÖVTJ 821001 – Adminisztratív, üzletmenetet támogató szolgáltatás

2. A szolgáltatás

A Lélek út Kísérő keretében önismereti folyamatokkal, életvezetési tanácsadással, belső egyensúllyal és stresszkezeléssel, valamint spirituális és lélektámogatással foglalkozom.

A konzultáció **online, élő videókapcsolaton keresztül** történik.

Időtartam: 60 perc

Díj: 20 000 Ft / alkalom

Korhatár: 18 év

A szolgáltatás nem pszichoterápia, pszichiátriai vagy egészségügyi ellátás, nem helyettesíti ezeket, és annak keretében pszichológiai vagy pszichiátriai diagnózis nem készül.

Akut pszichés krízis vagy szakellátást igénylő állapot esetén megfelelő szakember vagy ellátás igénybevételét javasolhatom.

3. Időpontfoglalás és fizetés

Az időpont egyeztetése és visszaigazolása **írásban** történik. A foglalás az időpont visszaigazolásával és jelen ÁSZF elfogadásával válik véglegessé.

Az időponttal kapcsolatos további egyeztetés azon az írásos kommunikációs felületen történik, amelyen a foglalás létrejött.

A konzultáció díja **az alkalom megtartását követően, a konzultáció napján fizetendő banki átutalással**. A szolgáltatásról számla készül.

4. Lemondás és késés

Az időpont **legalább 24 órával korábban díjmentesen lemondható vagy módosítható**.

24 órán belüli lemondás vagy módosítás esetén a konzultációs díj **50%-a fizetendő**.

A késés a 60 perces időtartamba beleszámít. **15 percet meghaladó késés vagy előzetes lemondás nélküli meg nem jelenés esetén az alkalom megghiúsultnak minősül, és a konzultációs díj 50%-a fizetendő**.

Ha az alkalmat a Szolgáltató mondja le, fizetési kötelezettség természetesen nincs, és új időpont egyeztetésére kerül sor.

Általános Szerződési Feltételek

5. Online konzultáció

Ha a Szolgáltató oldalán jelentkező technikai probléma miatt az alkalom nem folytatható, az elveszett idő pótlására vagy új időpont egyeztetésére kerül sor.

Az Igénybevevő oldalán jelentkező technikai probléma miatt kieső idő főszabály szerint beleszámít a konzultáció idejébe.

6. A közös munka keretei

A konzultáció célja az önismereti és életvezetési folyamat, valamint a saját felismerések és személyes fejlődés támogatása.

A folyamat eredményére garancia nem vállalható. Az Igénybevevő a saját életére vonatkozó döntéseit önállóan hozza meg.

A konzultáció során megismert személyes információkat **bizalmasan kezelem**, a jogszabály alapján kötelező esetek kivételével.

A személyes adatok kezeléséről külön **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik.

7. Elállás

Online létrejött megállapodás esetén az Igénybevevőt a jogszabályban meghatározott esetekben **14 napos elállási, illetve felmondási jog** illeti meg.

Ha az Igénybevevő ezen időszakon belüli időpontot kér, a szolgáltatás megkezdését kifejezetten kérnie kell. A szolgáltatás teljesítésével az adott szolgáltatásra vonatkozó elállási/felmondási jog a jogszabályban meghatározott feltételekkel megszűnik.

Az elállási vagy felmondási szándék írásban jelezhető a Szolgáltatónak.

8. Panaszkezelés

Ha az Igénybevevőnek a szolgáltatással kapcsolatban panasza vagy kifogása van, azt elsősorban közvetlenül a Szolgáltató felé jelezheti a **lelekutkisero@gmail.com** címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyén.

A panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kezelem.

Ha a vita közvetlenül nem rendezhető, az Igénybevevő jogosult az illetékes **békéltető testülethez** fordulni.

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Az ÁSZF a jövőre nézve módosítható. Az adott foglalásra főszabály szerint annak létrejöttékor elfogadott feltételek vonatkoznak.

Hatálybalépés: 2026. február 11.