

Adatkezelési Tájékoztató

1. Ki kezeli az adataidat?

A Lélek út Kísérő szolgáltatás során megadott személyes adataid kezelője:

Svercsók Kriszta Eszter egyéni vállalkozó

Marketingnév: **Lélek út Kísérő**

Székhely: 1044 Budapest, Julianus Barát utca 1. B épület, 1. emelet 17. ajtó

Adószám: 91785345-1-41

E-mail: lelekutkisero@gmail.com

Telefon: +36 20 418 3008

Ha bármilyen kérdésed vagy kérésed van a személyes adataiddal kapcsolatban, a legegyszerűbben a fenti e-mail-címen érhetsz el.

2. Milyen adataidra van szükségem?

Csak azokat az adatokat kezelem, amelyekre a kapcsolattartáshoz, az időpont-egyeztetéshez, a konzultációhoz és a számlázáshoz valóban szükség van.

Ilyen lehet a neved, e-mail-címed, telefonszámod, számlázási adataid, valamint mindaz, amit a kapcsolatfelvétel vagy a közös munka során saját döntésed alapján megosztasz velem.

A kapcsolattartáshoz és a konzultáció megtartásához szükséges adatokat a szolgáltatás létrejötte és teljesítése érdekében, a számlázási adatokat pedig a rám vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezelem.

3. Ami a beszélgetéseink során elhangzik

A konzultáció **bizalmi tér**. A közös munka során olyan személyes dolgokról is beszélhetünk, amelyek különösen érzékenyek számodra.

A folyamat követhetősége érdekében **kézzel írt jegyzeteket készítek**. Ezeket papíralapon, elkülönítve és mappázva tárolom, és gondoskodom arról, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzájuk.

A jegyzeteket **csak addig őrzöm meg, amíg a közös konzultációs folyamatunk tart**.

Amikor a közös munkát lezárjuk, a hozzád kapcsolódó konzultációs jegyzeteket megsemmisítem.

A konzultációról **sem hang-, sem videófelvétel nem készül**.

4. Érzékeny személyes információk

A beszélgetéseink során előfordulhat, hogy egészségi állapotoddal, lelkiállapotoddal, vallási vagy világnézeti meggyőződéseddel, illetve más érzékeny életterülettel kapcsolatos információt osztasz meg velem. Ezek közül egyes információk jogi értelemben **különleges személyes adatnak** minősülhetnek.

Ilyen adatot csak a közös folyamathoz szükséges mértékben kezelek. Amennyiben kezelésükhöz a jogszabály kifejezett hozzájárulásodat kívánja meg, az adatkezelés a hozzájárulásod alapján történik. A GDPR a különleges adatok – például az egészségügyi adatok – kezelésére valóban szigorúbb feltételeket ír elő.

Adatkezelési Tájékoztató

5. Meddig őrzöm meg az adataidat?

A konzultációhoz kapcsolódó kézzel írt jegyzeteket **a közös folyamat végéig őrzöm meg, majd megsemmisítem.**

Más adatoknál az őrzési idő eltérhet. A számlázással kapcsolatos adatokat például a jogszabályok által előírt ideig köteles vagyok megőrizni.

A kapcsolattartással és a szolgáltatás teljesítésével összefüggő egyéb adatokat csak addig őrzöm, ameddig arra az adott célból szükség van, illetve ameddig valamely jogszabály vagy esetleges jogi igény ezt indokolja.

6. Ki láthatja az adataidat?

A konzultáció során megismert személyes információidhoz és a kézzel írt jegyzeteimhez alapvetően **csak én férek hozzá.** A szolgáltatás működéséhez bizonyos esetekben külső szolgáltatásokat is használok, például az elektronikus kapcsolattartáshoz, az online videókapcsolathoz vagy a számlázáshoz. Ezek a szolgáltatók kizárólag az adott szolgáltatás működéséhez szükséges adatokhoz férhetnek hozzá.

A konzultációs jegyzeteidet harmadik félnek nem adom át, kivéve, ha erre jogszabály kötelez.

7. Milyen jogaid vannak?

A személyes adataiddal kapcsolatban jogod van ahhoz, hogy tudd, milyen adatokat kezelek rólad. Kérheted személyes adataidhoz való hozzáférést, a pontatlan adatok helyesbítését, illetve a jogszabályi feltételek fennállása esetén azok törlését vagy kezelésük korlátozását. Ha valamely adatodat a hozzájárulásod alapján kezelem, ezt a hozzájárulást **bármikor visszavonhatod.** A visszavonás a korábban jogszerűen végzett adatkezelést nem teszi visszamenőleg jogellenessé.

Ha ilyen kérésed van, egyszerűen írd a **lelekutkisero@gmail.com** címre, vagy az időpontfoglalásunk egyeztetésének felületére. Az ilyen kérelmekre főszabály szerint egy hónapon belül kell választ kapnod.

8. Hogyan vigyázok az adataidra?

A személyes adataidat bizalmasan kezelem, és megteszem a szükséges és észszerű lépéseket annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzájuk.

A kézzel írt konzultációs jegyzeteket **elkülönítve és védetten tárolom**, az elektronikus adatokat pedig az általam használt eszközök és szolgáltatások megfelelő biztonsági lehetőségeinek alkalmazásával kezelem.

10. Záró rendelkezések

Ez a tájékoztató azért készült, hogy egyszerűen és érthetően tudd, **mi történik azokkal az adatokkal és információkkal, amelyeket a Lélek út Kísérővel való kapcsolatod során rám bízol.**

Ha a szolgáltatás működése vagy a vonatkozó szabályok változnak, a tájékoztató is módosulhat.

Hatálybalépés: 2026. február 11.